

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.13 Менеджмент в автосервисе

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и

Направленность (профиль)

23.03.03.31 Высшая школа автомобильного сервиса

Форма обучения

заочная

Год набора

2023

Красноярск 2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

к.т.н, доцент, Камольцева А В

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Дисциплина «Менеджмент в автосервисе» входит в состав гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплин, определяющих профессиональную подготовку по направлению 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и ставит своей целью формирование системы знаний, умений и практических навыков при разработке целей, анализе ресурсных возможностей, путей и способов достижения результатов

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Формирование соответствующего набора компетенций, знаний, умений, навыков.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-7: Способность к разработке целей, анализу ресурсных возможностей путей и способов достижения результатов</b>	
ПК-7.1: Демонстрирует навык достижения результатов через управление с учетом ресурсных возможностей	Основы менеджмента Методы принятия управленческих решений Основы межличностных отношений Формулировать цели, проводить анализ ресурсных возможностей, путей и способов достижения Ставить четкие, измеримые, достижимые, однозначно трактуемые цели Анализировать последовательность, продолжительность работ, потребности в ресурсах Совокупностью методов и инструментами для достижения результатов деятельности

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1.</b>											
		1. Эволюция концепций менеджмента	2								
		2. Организация как система управления	2								
		3. Функции менеджмента их взаимосвязь. Методы менеджмента. Решения в менеджменте	2								
		4. Принципы управления персоналом. Мотивация	3								
		5. Основы построения организации	2								
		6. Стратегическое управление	2								
		7. Внешнее состояние организации. Анализ состояния внешней среды автосетвисного предприятия			1						
		8. Планирование, постановка задач. SMART технологии			2						
		9. Мотивация деятельности в автосервисном предприятии. Контроль выполнения заданий. ОС.			1						
		10. Разработка организационной структуры предприятий автосервиса			1						

11. SWOT анализ в автосервисном предприятии			1					
12. Использование методов управления Тойота для анализа и принятия решений реализации технологических процессов в автосервисном предприятии							50	
13. Изучение теоретического курса (ТО)							52	
14. Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий							14	
15.								
Всего	13		6				116	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент: учебник для студентов вузов по экономическим специальностям и по направлению 521600-Экономика(Москва: Экономистъ).
2. Лайкер Д. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира: перевод с английского(Москва: Альпина Бизнес Букс).
3. Виханский О. С. Стратегическое управление: учебник по специальности и направлению "Менеджмент"(Москва: Экономистъ).
4. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: научное издание(М. ; СПб. ; Киев: Вильямс).
5. Виноградова М. В., Панина З. И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Сервис"(Москва: Дашков и К°).
6. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник(М.: Гардарики).
7. Козловский В. А. Производственный менеджмент: учеб. для студентов, обучающихся по направлению 521500 "Менеджмент"(Москва: ИНФРА-М).
8. Казанцев А. К., Серова Л. С. Основы производственного менеджмента: учеб. пособие(М.: ИНФРА-М).
9. Зайцева Т. В., Зуб А. Т. Управление персоналом: [учебник для среднего проф. образования по группе специальностей 0600 "Экономика и управление"] (Москва: Форум).
10. Аблязова Н. О., Гуськова И. В., Аверкин М. Г., Захарова С. Г., Золотов А. В., Егоршин А. П. Управление социальным развитием организации: учебник для вузов по специальности "Управление персоналом": допущено УМО вузов в области менеджмента(Москва: НИЦ ИНФРА-М).
11. Грибов В.Д. Менеджмент: учебное пособие.; рекомендовано экспертным советом по профессиональному образованию МО РФ(М.: КНОРУС).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Windows 10 Professional 64bit Russian контракт № 149/2018-ay/A/эф;
2. Office Professional Plus 2016 Russian Russian контракт № 53/2019-ay/A/эф;
3. ESET Endpoint Antivirus идентификатор 3AJ- DPA-FNA (до 27.06.2021);
4. Microsoft Visio Professional 2007 Russian Academic OPEN No Level Sku: D87-02968. Сертификат Microsoft Open License №43158512 от 07.12.2007;

5. C++Builder 2009 Professional Academic (Concurrent) #35920-#35922 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
6. Delphi 2009 Professional Academic (Concurrent)#35923-#35925 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
7. RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent) #35926-#35928 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
8. Mathcad 14.0 English Media Kit Itemnumber: MED-6062-CD-140 Приложение 1 к Свидетельству о регистрации программного продукта ЗАО «Аксонфт». Дата регистрации: октябрь 2007 г.;
9. MATLAB International Academic Edition Individual Лицензионное свидетельство ЗАО «СофтЛайнТрейд» от 1.12.2008;
10. Solid Works 2019. Подписка Solid Works CAMPUS Договор-оферта ЗАО «СофтЛайнТрейд» №Tr011283 от 27.02.2014;
11. Microsoft® Visual Studio® Pro 2015 льготный период активации;
12. Компас 17. Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Компас 17 ц-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
13. Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
14. 3Ds Max 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
15. AutoCad 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
16. AutoCAD Mechanical 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
17. CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
18. Photoshop Extended CS3 Russian version Win Educ Сертификат от Софтлайна бессрочно CE0712353;
19. Комплекс 2014 SP5 Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Ец-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
20. Ansys17. ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution (10/100)-TECS договор №1675-Т/2015-СФО/4706/15 23 декабря 2015г. ЗАО <<КАДФЕМ Си-Ай-Эс>>;
21. VirtualBox. лицензии GPL v2;
22. 7 zip. лицензии GNU.

#### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**



1. Консультант Плюс. Технология ПРОФ [Электронный ресурс]: справочная правовая система: версия 4000.00.15 : [установленные информационные банки: законодательство, судебная практика, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, технические нормы и правила]. Москва: ЗАО «Консультант Плюс», 1992 // Режим доступа: локальная сеть вуза.
2. Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM".
3. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.
4. Ресурсы научной библиотеки СФУ <http://edu.sfu-kras.ru/>

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Учебный центр ГК «Медведь-Холдинг» для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа. Учебно-лабораторные макеты узлов и систем автомобилей. Специализированная мебель, доска меловая, проектор, экран, компьютер. 72 посадочных мест.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа. Учебно-лабораторные макеты. Компьютер, 16 столов, стулья. Подключение к сети Интернет (неограниченный доступ) и доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.